

POLITICA DE MEDIU

Politica de mediu demonstrează angajamentul nostru față de legile, reglementările și politicile referitoare la problemele de mediu și constituie fundamentul îmbunătățirilor continue de mediu ce vor fi implementate în cadrul unității noastre de cazare.

II.DECLARATIA POLITICII

La Central Plaza Hotel ne angajăm să acționăm pentru un turism responsabil care protejează natura, sprijină comunitățile locale și oferă o evadare ecologică fără a compromite confortul. Politica noastră de sustenabilitate se concentrează pe trei domenii cheie: Oameni, Planetă și Profit.

1.RESPONSABILITATEA DE MEDIU



Cazare ecologică - folosim materiale durabile, design eficient din punct de vedere energetic și structuri cu impact redus.

Energie regenerabilă - acordăm prioritate energiei solare și altor surse regenerabile pentru a minimiza amprenta noastră de carbon.

Conservarea apei - promovăm instalații sanitare ecologice și încurajăm utilizarea atentă a apei.

Zero deșeuri și economie circulară - ne propunem să reducem deșeurile prin reciclare, compostare și interzicerea plasticului de unică folosință.

Protecția biodiversității - păstrăm habitatele naturale, plantăm copaci și respectăm fauna locală.

2. IMPLICAREA COMUNITARĂ SI CULTURALĂ

Aprovizionare locală și comerț echitabil - sprijinim artizanii, fermierii și întreprinderile în vederea susținerii comunității locale.

Ocuparea forței de muncă și formare - oferim salarii echitabile și dăm putere localnicilor susținând implicarea lor în domeniul turismului durabil.

Respect pentru culturile indigene și locale - colaborăm și promovăm în mod responsabil patrimoniul cultural.

3. EXPERIENȚĂ SUSTENABILĂ PENTRU OASPETI

Încurajarea călătoriilor ecologice -
Promovăm carpoolingul și
transportul ecologic.

Mâncare durabilă - oferim
mâncăruri organice, pe bază de
plante și din surse locale.

Educație pentru mediu - angajăm
oaspeții invitându-i să participe
alături de noi în cadrul
inițiativelor și acțiunilor durabile
pe care ni le propunem.



La **Central Plaza Hotel**, fiecare sejur susține: natura, comunitatea și
un mâine mai verde.

VIZIUNEA POLITICII DE MEDIU:

Ne propunem să devenim un exemplu de ospitalitate durabilă, în care fiecare oaspete contribuie la conservarea planetei noastre, la bunăstarea comunităților și la un viitor sustenabil. Ne imaginăm o lume în care călătoriile îmbogățesc atât oamenii cât și locurile pe care le vizitează.



SCOPUL POLITICII DE MEDIU:

Scopul politicii de mediu este de a oferi oaspeților o experiență bazată pe calitate, confort și grija pentru mediu. Ne angajăm să reducem amprenta noastră ecologică, să dăm putere comunităților locale și să promovăm practicile durabile, asigurându-ne că fiecare sejur susține în mod activ natura și inspiră o viață sustenabilă.

III.ROLURI SI RESPONSABILITATI

Politica noastră de mediu este imbrățișată de către toți membrii echipei. Exista linii clare de responsabilitate, iar un "Sustainability Champion" coordonează întreaga activitate din perspectiva acțiunilor durabile.

Întreaga echipă își asuma următoarele obligatii:



- Să citească și să înțeleagă obligațiile care rezultă în baza prezentei Politici;
- Să participe la Programe de instruire relevante;
- Să notifice Coordonatorul de Sustenabilitate sau Responsabilul de mediu despre încălcările potențiale sau efective ale autorizațiilor, reglementărilor sau politicilor de mediu.

În mod activ, fiecare angajat este încurajat să își poată comunica îngrijorările fără a se teme de represalii și să contribuie cu sugestii sau soluții pentru îmbunătățirea politicii actuale de mediu, participă activ în îndeplinirea obiectivelor setate:

- ✓ Dezvoltarea și implementarea politicilor și programelor de mediu
- ✓ Realizarea de audituri de mediu și verificarea conformității
- ✓ Efectuarea managementul oportunităților și riscurilor
- ✓ Pregătirea de rapoarte și definirea de planuri de acțiune pentru tranziția organizației către o afacere responsabilă



- ✓ Gestionarea și actualizarea informațiilor corespunzătoare pentru schema de certificare a etichetei ecologice a UE
- ✓ Sprijinirea implementării celor mai bune practici de reducere a utilizării resurselor naturale (apa, hârtie, energie, achiziții) și a amprente de carbon
- ✓ Dezvoltarea și coordonarea educației și formării pentru mediu
- ✓ Contribuirea la proiectarea de produse și servicii durabile
- ✓ Contribuirea la notele de comunicare despre politica și obiectivele durabile
- ✓ Oferirea de sprijin și consiliere cu privire la proiectele turistice ale comunităților locale și alte inițiative de conservare a naturii.

IV. PERIOADA DE APLICARE



Ne propunem să implementăm actuala politică de mediu în următorii 5 ani și să o revizim anual, astfel încât să putem aduce îmbunătățiri relevante pe baza experienței și progresului înregistrat în anii următori.

V. MONITORIZARE

Performanța de mediu trebuie măsurată în toate procesele noastre și revizuită periodic pentru a asigura respectarea cerințelor de reglementare și a indicatorilor cheie de performanță (KPI) sau a obiectivelor stabilite.

Un program de acțiune va fi definit alături de acțiuni corective.

Respectarea prezentei Politici va face parte din programul de revizuire anuală a auditului intern (IA). Problemele identificate vor fi raportate tuturor părților interesate relevante.



VI. LINII DIRECTOARE

RESPONSABILITATEA FATA DE MEDIU

Suntem dedicati reducerii amprentei noastre asupra mediului prin urmatoarele practici:

✓ **Eficiență energetică:**

Implementăm măsuri de economisire a energiei, inclusiv iluminare cu LED-uri, electrocasnice eficiente din punct de vedere energetic și termostate inteligente pentru a reduce consumul de energie.

✓ **Conservarea apei:**

Instalam robinete cu debit redus, capete de dus și toalete cu rezervoare economice pentru a reduce consumul de apă.

Implementăm un program de reutilizare a prosoapelor și a lenjeriei de pat pentru a minimiza consumul de apă legat de spălătorie.

✓ **Reducerea deșeurilor:**

Reducem, reutilizăm și reciclăm. Ne propunem să minimizăm deșeurile prin implementarea unor programe cuprinzătoare de reciclare și reducerea materialelor plastice de unică folosință.

Compostăm deșeurile organice din bucătărie și grădina noastră pentru a crea un sol bogat în nutrienți.

✓ **Aprovizionare durabilă:**

Aprovizionăm cu produse locale, organice și durabile pentru bucătăria noastră și facilitățile pentru oaspeti.

Acordăm prioritate furnizorilor și partenerilor care împărtășesc angajamentul nostru față de sustenabilitate.

✓ **Produse ecologice:**

Folosim produse de curățare biodegradabile și materiale naturale, netoxice în practicile noastre de menaj și întreținere.

Oferim oaspetilor articole de toaleta ecologice și facilitati, cum ar fi dozatoare de sapun și sampon reincarcabile.

RESPONSABILITATEA SOCIALĂ

Ne angajăm să fim o forță pozitivă în comunitatea noastră prin:

✓ **Implicarea locală:**

Sprijinim afacerile locale, fermierii și artizanii prin aprovizionarea cu produse și servicii la nivel local. Promovăm cultura și tradițiile locale, oferind oaspeților experiențe și informații autentice despre regiunea noastră.



✓ **Bunăstarea angajaților:**

Oferim salarii corecte, beneficii și un mediu de lucru sigur pentru toți angajații.
Incurajăm dezvoltarea personalului prin formare continuă și oportunități de creștere.

✓ **Implicarea comunității:**

Participăm la inițiative comunitare și la evenimente caritabile care se aliniază cu valorile noastre.
Sprijinim cauzele sociale și de mediu locale prin donații, voluntariat și parteneriate.

IMPLICAREA OASPETILOR NOSTRI

Credem că oaspeții noștri joacă un rol crucial în călătoria noastră către sustenabilitate:

✓ **Educație și conștientizare:**

Oferim informații oaspeților despre practicile noastre de sustenabilitate și încurajăm participarea acestora la activități ecologice.
Oferim sfaturi și îndrumări cu privire la modul în care oaspeții își pot minimiza impactul asupra mediului în timpul sederii lor.

✓ **Sejur ecologic:**

Incurajăm oaspeții să participe la programul nostru de reutilizare a prosoapelor și a lenjeriei.
Oferim opțiuni de transport cu impact redus, cum ar fi închirierea de biciclete sau informații despre transportul public.
Oferim promoții oaspeților care folosesc transportul public atunci când călătoresc către locația hotelului nostru.

✓ **Meniuri durabile:**

Oferim un meniu care include opțiuni din surse locale, organice și pe bază de plante pentru a reduce amprenta noastră de carbon.
Minimizăm risipa de alimente prin ajustarea dimensiunilor porțiilor și donând surplusul de alimente către organizații caritabile locale, acolo unde este posibil.

IMBUNĂTĂȚIREĂ CONTINUĂ

Sustenabilitatea este o călătorie, nu o destinație. Ne angajăm să realizăm:

✓ **Recenzii regulate:**

Monitorizarea și evaluarea continuă a practicilor noastre de sustenabilitate pentru a identifica zonele de îmbunătățire.
Efectuăm audituri regulate de energie, apă și deseuri pentru a ne măsura progresul.



✓ **Formarea personalului:**

Oferim formare continuă în domeniul durabilității tuturor angajaților pentru a ne asigura că sunt informați și implicați în eforturile noastre.
Încurajăm personalul să contribuie cu idei și feedback cu privire la modul în care ne putem îmbunătăți inițiativele de sustenabilitate.

✓ **Feedback al oaspetilor:**

Căutăm în mod activ feedbackul oaspetilor cu privire la practicile noastre de sustenabilitate și aducem îmbunătățiri pe baza sugestiilor acestora.

ANGAJAMENTUL FATA DE TRANSPARENȚA

Ne angajăm să fim deschisi și transparenti în ceea ce privește eforturile noastre de sustenabilitate:

✓ **Raportare:**

Actualizăm în mod regulat informațiile pentru oaspeti, angajați și comunitatea locală cu privire la inițiativele și progresele noastre de sustenabilitate.

Publicăm un raport anual de sustenabilitate care detaliază realizările, provocările și obiectivele noastre pentru viitor.

✓ **Certificare:**

Acționăm pentru a obține certificări relevante de durabilitate care reflectă angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și de mediu.

VII.SUSTINEM AGENDA 2030 SI OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

România, ca stat membru al Organizației Națiunilor Unite și al Uniunii Europene, și-a asumat cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale Agendei 2030 în cadrul Summit-ului ONU pentru Dezvoltare Durabilă din septembrie 2015, de la Paris și acționează pentru implementarea acestora.

Hotelul Central Plaza este organizat și acționează susținând cele Obiectivele de Dezvoltare Durabilă.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

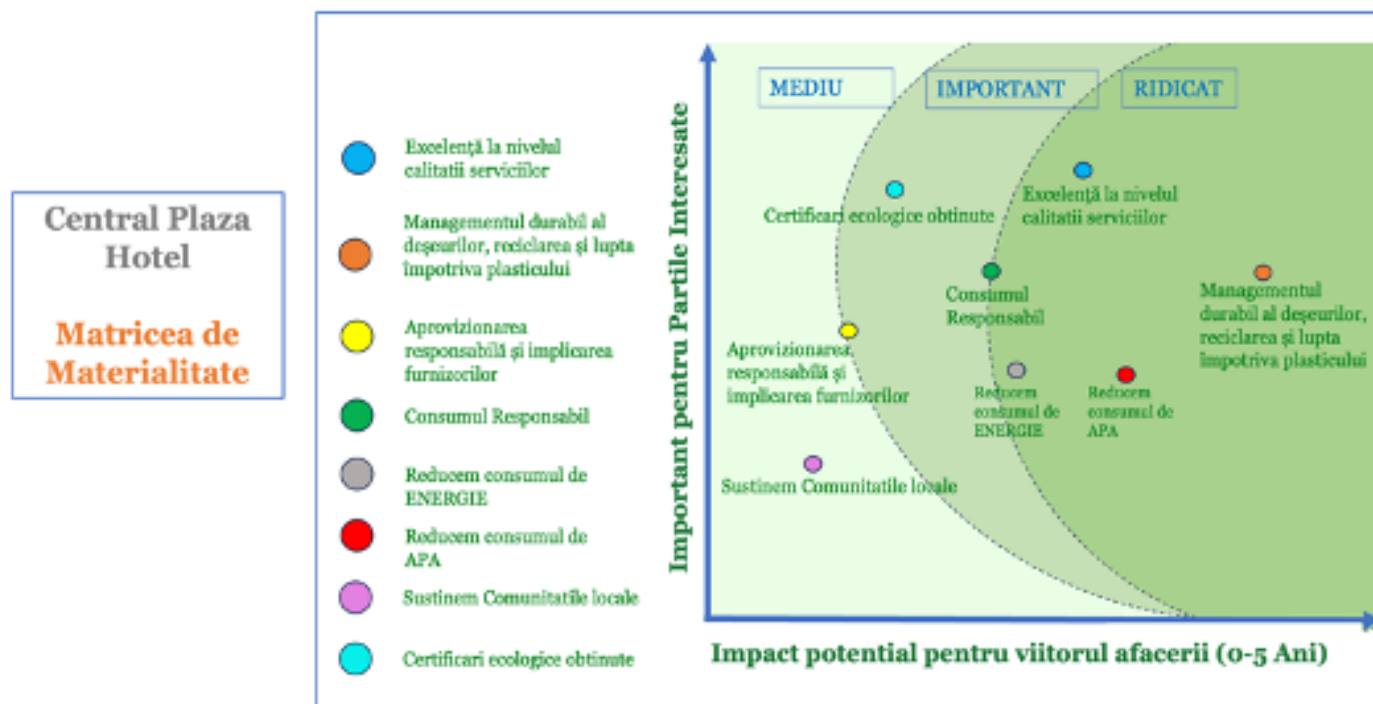


Astfel, ne propunem să acționăm pentru a crește gradul de conștientizare în rândul partilor interesate, astfel încât aceștia să se poată identifica cu obiectivele propuse de Națiunile Unite în cadrul sau de 17 ODD.

MATRICEA DE MATERIALITATE

O matrice de materialitate este un instrument vital pentru cazare durabilă, ajutând unitățile de cazare și camping să prioritizeze problemele de durabilitate care contează cel mai mult pentru afacerile lor și părțile interesate. Aliniaza factorii de mediu, sociali și de guvernare (ESG) cu strategia de afaceri, asigurând o abordare responsabilă și de impact a ospitalității.

Folosind o matrice de materialitate, furnizorii de cazare sustenabile pot crea o strategie echilibrată, responsabilă și pregătită pentru viitor, care să beneficieze atât mediul cât și experiența oaspeților.



Rolurile cheie ale matricei de materialitate pe care Central Plaza Hotel le-a analizat se regasesc mai jos:

- ✓ Identificarea priorităților – Ajută la determinarea problemelor de durabilitate (de exemplu, eficiența energetică, reducerea deșeurilor, bunăstarea oaspeților) sunt cele mai importante atât pentru afacere, cât și pentru părțile interesate.
- ✓ Ghidarea în luarea deciziilor – asigură că resursele și eforturile sunt concentrate pe domenii cu impact ridicat, cum ar fi energia regenerabilă, sursele etice sau implicarea comunității.
- ✓ Îmbunătățește implicarea părților interesate – Aliniaza eforturile de durabilitate cu așteptările oaspeților, angajaților, investitorilor și comunităților locale.
- ✓ Sprijină transparența și raportarea – Ajută la îndeplinirea certificărilor de durabilitate (de exemplu, eticheta ecologică a UE, cheia verde) și îmbunătățirea raportării ESG prin definirea clară a domeniilor cheie de impact.
- ✓ Stimulează îmbunătățirea continuă – încurajează inovarea continuă în domeniul durabilității prin actualizarea regulată a priorităților bazate pe tendințele din industrie și feedbackul părților interesate.

STRATEGIA DE SUSTENABILITATE

Central Plaza își construiește strategia de sustenabilitate pe baza a 3 piloni importanți:

- ✓ OAMENII
- ✓ PLANETA
- ✓ PROFIT





OAMENI

Comunitate și bunăstare

- ✓ Acordăm o atenție deosebită membrilor echipei noastre, actionand pentru a le oferi educatie pentru a lua decizii conștiente privind problemele de mediu, etice sau sociale și pentru a crea condiții de muncă sănătoase și sigure.
- ✓ Implicarea și susținerea comunitatilor locale prin aprovizionarea locală si prin crearea de oportunități echitabile de locuri de muncă.
- ✓ Oferim expriente culturale autentice, respectand tradițiile.
- ✓ Acordăm prioritate bunăstării oaspeților prin confort eco-constient și turism responsabil.



PLANETA

ECO-RESPONSABILITATE

- ✓ Folosim materiale durabile, energie regenerabilă și soluții de economisire a apei.
- ✓ Minimizăm deșeurile prin reciclare, compostare și politici fără plastic.
- ✓ Protejăm biodiversitatea prin menținerea unei amprente cu impact redus asupra ecosistemelor naturale.



PROFIT

CREȘTERE DURABILĂ

- ✓ Echilibram succesul financiar cu responsabilitatea etică și de mediu.
- ✓ Investim în inițiative de durabilitate pe termen lung, cum ar fi reîmpadurirea si conservarea.
- ✓ Educăm călătorii cu privire la turismul responsabil, asigurand un impact pozitiv de durată.

OAMENII

✓ **Membrii Echipei** - Acordăm o atenție deosebită membrilor echipei noastre, actionand pentru a le oferi educatie pentru a lua decizii conștiente privind problemele de mediu, etice sau sociale și pentru a crea condiții de muncă sănătoase și sigure.

✓ **Clienții** - Ne preocupa informarea, educarea și implicarea oaspetilor nostri intr-o calatorie responsabila fata de mediu, incorporand sustenabilitatea in experienta lor la Central Plaza

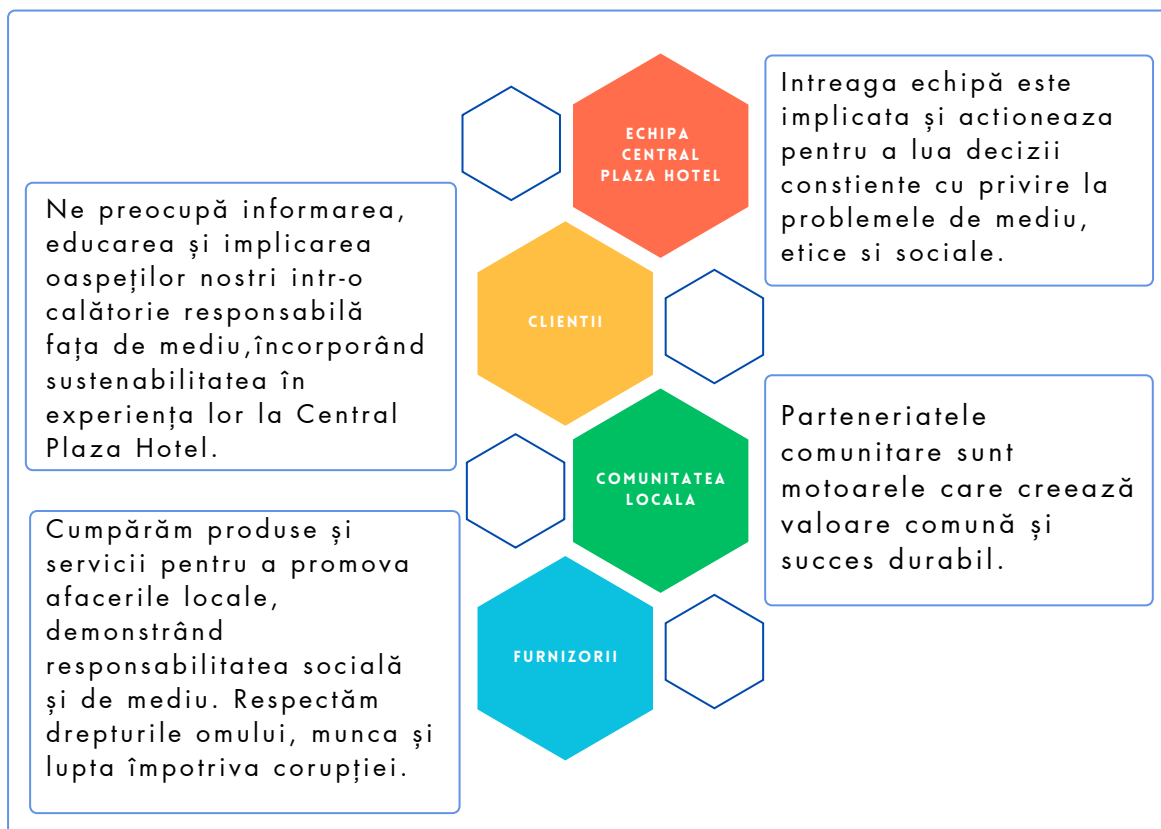
✓ **Furnizorii** - Parteneriatele comunitare sunt motoarele care ne ajuta să cream valoare comună și un succes durabil.

✓ **Comunitatea locală** - Cumpărăm produse și servicii pentru a promova afacerile locale, demonstrând responsabilitate socială și de mediu. Respectăm drepturile omului, munca și lupta împotriva corupției.



PĂRȚILE IMPLICATE:

- ✓ ECHIPA CENTRAL PLAZA HOTEL
- ✓ CLIENTII
- ✓ COMUNITATEA LOCALA
- ✓ FURNIZORII



PLANETA

Acționăm pentru a ne reduce emisiile de carbon cu un accent strategic pe eficiența consumului de apă, energie și achiziții responsabile, promovând achizițiile locale sau eliminând plasticul de unică folosință.

PROFITUL

Astfel, ne propunem să reducem costurile prin cheltuieli de exploatare eficiente și cheltuieli generale.

În același timp, lucrăm pentru a ne crește veniturile, acționând în același timp în mod durabil.

ANGAJAMENTUL PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUA

Ne revizuim în mod regulat eforturile de sustenabilitate, căutăm soluții inovatoare și invităm oaspeții și părțile interesate să se alăture călătoriei noastre către un viitor mai verde.



S.C. RO COM CENTRAL S.A.
PIATA PETRODAVA NR. 1-3
PIATRA NEAMT, NEAMT



FIECARE SEJUR SUSȚINE NATURA, COMUNITATEA ȘI
UN MÂINE MAI VERDE.

#SustainableTravel #StayGreen
#GreenFuture #EcoChoices

Central Plaza Hotel - locul unde oamenii fac diferența



FIECARE SEJUR SUSȚINE NATURA, COMUNITATEA ȘI UN MÂINE MAI VERDE.